

Algemene voorwaarden

NELO Dakwerken B.V.

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Bedrijf:	De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Consument:	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Locatie:	De locatie waar NELO Dakwerken in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert, dient uit te voeren of heeft uitgevoerd;
NELO Dakwerken:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: NELO Dakwerken B.V. gevestigd aan Goeman Borgesiuslaan 77 te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 82203571;
Opdrachtgever:	De natuurlijke persoon, de rechtspersoon of de organisatie die met NELO Dakwerken een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Opgeleverde:	De werkzaamheden en materialen die NELO Dakwerken aan de Opdrachtgever heeft opgeleverd;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen NELO Dakwerken en de Opdrachtgever;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van NELO Dakwerken, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen NELO Dakwerken en de Opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met NELO Dakwerken zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door NELO Dakwerken vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien NELO Dakwerken niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat NELO Dakwerken in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. NELO Dakwerken heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3. Offerte en prijzen

- 3.1. Alvorens NELO Dakwerken een offerte maakt, voert NELO Dakwerken een visuele inspectie uit op de Locatie. Na deze visuele inspectie stelt NELO Dakwerken de offerte op die gebaseerd is op deze visuele inspectie en wordt de offerte naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 3.2. Iedere offerte van NELO Dakwerken is vrijblijvend.
- 3.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan NELO Dakwerken opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop NELO Dakwerken zijn offerte baseert. Indien blijkt dat de door de Opdrachtgever opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.4. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden NELO Dakwerken niet.
- 3.5. Offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte, binnen de geldigheidstermijn van de offerte, heeft geaccordeerd.
- 4.2. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, maakt NELO Dakwerken met de Opdrachtgever een afspraak voor het uitvoeren van de werkzaamheden op de Locatie.

Artikel 5. Annulering

- 5.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, dan worden annuleringskosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze annuleringskosten bedragen 15% van de aanneemsom.
- 5.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. NELO Dakwerken zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. NELO Dakwerken heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen.
- 6.3. NELO Dakwerken is nimmer verantwoordelijk voor de conditie of kwaliteit van bestaand werk, waaraan of waarop werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd.

Artikel 7. Uitvoeringstermijn

- 7.1. Opgave van een uitvoeringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde uitvoeringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.
- 7.2. In het geval dat een met de Opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van NELO Dakwerken ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 7.3. Overschrijding van een uitvoeringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.
- 7.4. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed.

Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 8.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NELO Dakwerken aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan NELO Dakwerken worden verstrekt.
- 8.2. Indien de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8.3. De Opdrachtgever is gehouden NELO Dakwerken onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.4. De Opdrachtgever dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
 - a. De Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is voor NELO Dakwerken;
 - b. De Locatie vrij is van obstakels;

- c. Er voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en afvoer van materialen en voor het plaatsen van ladders en/of steigers;
 - d. NELO Dakwerken voldoende ruimte heeft om de werkzaamheden uit te voeren;
 - e. NELO Dakwerken beschikt over alle gegevens over de Locatie die voor NELO Dakwerken relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. het uitvoeren van de werkzaamheden;
 - f. NELO Dakwerken op de Locatie de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren.
- 8.5. Indien NELO Dakwerken op het afgesproken tijdstip niet de toegang wordt verleend tot de Locatie om de werkzaamheden uit te voeren, dan heeft NELO Dakwerken het recht de extra kosten die hij daardoor moet maken, zoals arbeidstijd en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.6. Voor zover de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen, het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden en/of het ter beschikking stellen van hulpmiddelen en/of overige zaken, dan is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig en correct leveren, (laten) uitvoeren en/of ter beschikking stellen. Indien dit niet tijdig geschiedt en/of indien de geleverde of ter beschikking gestelde zaken gebreken bevatten of niet voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de gevolgen.
- 8.7. NELO Dakwerken draagt zorg voor de benodigde ladders en steigers. Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van deze ladders of steigers, dan is dat volledig voor eigen risico en is NELO Dakwerken nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt door het gebruik van deze ladders of steigers.
- 8.8. De Opdrachtgever vrijwaart NELO Dakwerken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 8.9. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens NELO Dakwerken of die voortvloeien uit de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens NELO Dakwerken handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die NELO Dakwerken daardoor lijdt, waaronder omzetverlies, en is NELO Dakwerken gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 9. Aanneemsom, meerwerk en extra kosten

- 9.1. Voor de uitvoering van de werkzaamheden komen NELO Dakwerken en de Opdrachtgever een vaste aanneemsom overeen.
- 9.2. Indien werkzaamheden in opdracht van de Opdrachtgever worden uitgevoerd die niet onder de aanneemsom vallen, dan worden die werkzaamheden naast de aanneemsom apart aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.3. Naast de werkzaamheden omschreven in artikel 9.2 heeft NELO Dakwerken het recht extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen indien:
- a. De Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd;
 - b. Er sprake is van wachttijden en oponthoud veroorzaakt door het niet voldoen van de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen dan wel veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld door de Opdrachtgever;
 - c. Er sprake is van onvoorziene omstandigheden, zoals een gebrek in het dak dat niet tijdens de visuele inspectie, uitgevoerd voorafgaand aan het opstellen van de offerte, zichtbaar was, die leiden tot extra kosten en/of extra werkzaamheden voor NELO Dakwerken;
 - d. NELO Dakwerken extra werkzaamheden dient uit te voeren doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals omschreven in artikel 8.
- 9.4. Indien er sprake is van door de Opdrachtgever gewenste extra of gewijzigde werkzaamheden die leiden tot extra kosten, dan stelt NELO Dakwerken voorafgaand aan de uitvoering van de extra of gewijzigde werkzaamheden de Opdrachtgever in kennis van de extra kosten, tenzij de Opdrachtgever de noodzaak van de prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen.

Artikel 10. Oplevering

- 10.1. Indien de werkzaamheden gereed zijn, dan stelt NELO Dakwerken de Opdrachtgever daarvan in kennis en dient de Opdrachtgever de werkzaamheden direct na deze kennisgeving te inspecteren en eventuele gebreken aan NELO Dakwerken te melden.
- 10.2. Het opleverdossier zoals omschreven in artikel 7:757a Burgerlijk Wetboek (BW) is niet van toepassing. Aan de Opdrachtgever wordt bij de oplevering geen opleverdossier verstrekt.
- 10.3. Indien de Opdrachtgever:

- a. Niet de inspectie uitvoert zoals omschreven in artikel 10.1; of
 - b. Niet tijdens de inspectie aan NELO Dakwerken meldt dat de werkzaamheden niet zijn zoals overeengekomen,
- dan wordt de Opdrachtgever geacht de werkzaamheden te hebben aanvaard. Deze aanvaarding betekent dat de voltooide werkzaamheden in overeenstemming zijn met hetgeen partijen zijn overeengekomen en dat de Opdrachtgever geen aanspraak kan maken op kosteloze uitvoering van extra werkzaamheden.
- 10.4. Na de (stilzwijgende) aanvaarding van de werkzaamheden worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd.

Artikel 11. Garantie

- 11.1. Op bitumen dakbedekking wordt een garantie verleend van 10 jaar.
- 11.2. Een beroep op de garantie dient Schriftelijk bij NELO Dakwerken te worden ingediend.
- 11.3. De Opdrachtgever kan enkel een beroep doen op de garantie nadat de Opdrachtgever volledig betaald heeft voor de werkzaamheden waarop de garantieclaim betrekking heeft.
- 11.4. De Opdrachtgever dient NELO Dakwerken de mogelijkheid te geven de garantieclaim te onderzoeken.
- 11.5. Indien de Opdrachtgever een beroep doet op de garantie en deze garantieclaim door NELO Dakwerken wordt geaccepteerd, dan worden kosteloos herstelwerkzaamheden door NELO Dakwerken uitgevoerd.
- 11.6. Een beroep op de garantie wordt niet gehonoreerd en er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van NELO Dakwerken indien:
 - a. Schade aan het Opgeleverde is ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de Opdrachtgever en/of een derde, waaronder monteurs van zonnepanelen;
 - b. Zonder voorafgaande toestemming van NELO Dakwerken door de Opdrachtgever en/of een derde wijzigingen en/of reparaties aan het Opgeleverde zijn uitgevoerd;
 - c. Gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, extreme weersomstandigheden, storm, blikseminslag, natuurrampen, ontploffingen, vernieling, het vallen van een boom op het dak, aardverschuivingen en overstromingen;
 - d. Gebreken het gevolg zijn van werkzaamheden en/of materialen die niet door NELO Dakwerken zijn (op)geleverd.
- 11.7. Indien tijdens het onderzoeken van een beroep op de garantie op de Locatie blijkt dat er geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van NELO Dakwerken, dan worden voorrijkosten ad. € 175,- incl. btw aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12. Facturatie en betaling

- 12.1. De Opdrachtgever dient een aanbetaling te voldoen. De hoogte van de aanbetaling en de overige facturatiemomenten staan in de offerte.
- 12.2. NELO Dakwerken stuurt de factuur via de e-mail.
- 12.3. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na de factuurdatum.
- 12.4. NELO Dakwerken heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt. De Opdrachtgever wordt middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke opschorting in kennis gesteld. NELO Dakwerken is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever door een dergelijke opschorting lijdt.
- 12.5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, dan is de Opdrachtgever direct in verzuim. De Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is. In een dergelijk geval wordt de wettelijke rente voor handelstransacties aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf in rekening gebracht. De Opdrachtgever zijnde een Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 12.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van NELO Dakwerken op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

- 12.7. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. NELO Dakwerken kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 13.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. NELO Dakwerken is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 13.3. Indien de Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het Opgeleverde, dan is iedere aansprakelijkheid van NELO Dakwerken ten aanzien van een gebrek aan het Opgeleverde en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.
- 13.4. NELO Dakwerken is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van roerende of onroerende zaken waaraan NELO Dakwerken werkzaamheden verricht of heeft verricht.
- 13.5. Aansprakelijkheid van NELO Dakwerken voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes, arbeidskosten en vertragingsschade, is uitgesloten. In het bijzonder is NELO Dakwerken niet aansprakelijk voor gevolgschade door een lekkage zoals, maar zeker niet beperkt tot, waterschade aan de woning of ander (on)roerende goed van de Opdrachtgever, aan zaken die zich in de woning of ander (on)roerend goed van de Opdrachtgever bevinden, het krom trekken van een vloer en schimmel. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever schadebeperkende maatregelen te nemen.
- 13.6. Indien NELO Dakwerken aansprakelijk mocht zijn voor enige schade of indien een aansprakelijkheidsbeperking niet is toegestaan of door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van NELO Dakwerken beperkt het bedrag dat de verzekeraar van NELO Dakwerken uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet onder de verzekering valt, dan is de aansprakelijkheid van NELO Dakwerken beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het gefactureerde bedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.7. De Opdrachtgever vrijwaart NELO Dakwerken voor vorderingen die derden tegen NELO Dakwerken instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor NELO Dakwerken niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De Opdrachtgever is gehouden NELO Dakwerken op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor NELO Dakwerken mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 13.8. Elke rechtsovereenkomst wegens een gebrek in het Opgeleverde of een handelen en/of nalaten van NELO Dakwerken verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. NELO Dakwerken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; bedrijfsstoring; blokkades; boycot, extreme weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; ex- en importbelemmeringen; stroomstoring; epidemieën; pandemie; autopech; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens NELO Dakwerken de werkzaamheden uitvoert of dient uitvoeren; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.

- 14.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door NELO Dakwerken ingeschakelde derde partij of van een leverancier van NELO Dakwerken.
- 14.3. NELO Dakwerken is niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst die is ontstaan door een overmachtssituatie.
- 14.4. NELO Dakwerken heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat NELO Dakwerken zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.5. In het geval dat NELO Dakwerken door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft NELO Dakwerken het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat NELO Dakwerken gehouden is om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 14.6. In het geval dat NELO Dakwerken ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van de Opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht, dan is NELO Dakwerken gerechtigd om deze werkzaamheden te factureren.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

- 15.1. NELO Dakwerken is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
 - a. NELO Dakwerken bij het uitvoeren van de werkzaamheden wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - b. De Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens NELO Dakwerken niet is nagekomen;
 - c. De omstandigheden waarin de werkzaamheden op de Locatie dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - d. Na het sluiten van de Overeenkomst NELO Dakwerken ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens NELO Dakwerken niet zal nakomen.
- 15.2. NELO Dakwerken is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 15.3. Voorts is NELO Dakwerken bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.4. NELO Dakwerken is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of indien een bewindvoerder wordt benoemd.
- 15.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van NELO Dakwerken op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien NELO Dakwerken de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 15.6. NELO Dakwerken behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 16.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak NELO Dakwerken gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en NELO Dakwerken zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is NELO

Dakwerken niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17. Vervaltermijn

- 17.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens NELO Dakwerken in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op alle offertes van NELO Dakwerken, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen NELO Dakwerken en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen tussen NELO Dakwerken en de Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar NELO Dakwerken gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat NELO Dakwerken zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.